

## Algemene betalingsvoorwaarden

1. Deze betalingsvoorwaarden zijn van toepassing op alle behandelovereenkomsten zowel mondeling als schriftelijk aangegaan tussen de behandelaar en de cliënt.
2. Betaling dient te geschieden naar geleverde diensten en niet naar resultaat.
3. Afspraken dienen uiterlijk 24 uur voor het tijdstip van de afspraak geannuleerd worden, dit kan via email of voicemail. Bij niet tijdig annuleren voor de afspraak, is de hulpverlener gerechtigd de gereserveerde tijd naar alle redelijkheid en billijkheid aan de cliënt in rekening te brengen.
4. De door de hulpverlener aan de cliënt gedeclareerde kosten voor de behandeling, dienen door de cliënt 14 dagen na datum van de factuur te zijn betaald.
5. Als de cliënt het verschuldigde bedrag niet binnen 14 dagen na factuurdatum heeft betaald, is de cliënt in verzuim zonder dat daartoe een nadere ingebrekestelling is vereist en brengt de hulpverlener rente in rekening van 1% per maand op een gedeelte van de hoofdsom zolang de cliënt in gebreke blijft aan zijn verplichtingen te voldoen.
6. Bij niet betalen binnen 14 dagen na factuurdatum kan de hulpverlener een betalingsherinnering sturen. Voldoet de cliënt binnen 14 dagen nog niet aan de betalingsherinnering, dan is de hulpverlener gerechtigd incassomaatregelen te treffen. Praktijk Wendela Wolters werkt met Medicas incassojuristen, verdere incassomaatregelen worden door Medicas uitgevoerd. Alle kosten die verband houden met deze vordering komen voor rekening van de cliënt.
7. Bij een betalingsachterstand is de hulpverlener gerechtigd verdere behandeling op te schorten totdat de cliënt aan de betalingsverplichting heeft voldaan.
8. De verantwoordelijkheid om te achterhalen welke vergoedingen en voorwaarden de verzekeringsmaatschappij van de cliënt hanteert, ligt geheel bij de cliënt zelf. Het eventueel uitblijven van vergoeding heeft nimmer een opschortende werking op de betalingsverplichting van de cliënt.

### **Psychologiepraktijk Wendela Wolters** **Individuele-en relatietherapie**

Villa Rozendaal  
Tromplaan 9  
7533 BP Enschede  
info@wendelawolters.nl

